

Algemene voorwaarden Rijk(er) Leven

1 Inleiding.

- 1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst die Rijk(er) Leven (dat ben ik, Meike van Zandvoort oftewel de 'gebruiker') gaat afsluiten of heeft afgesloten met jou (de klant oftewel de 'wederpartij'). In deze algemene voorwaarden staan de voorwaarden die bij onze samenwerking horen. We noemen ze alleen 'algemeen' omdat ze voor iedere klant gelden. Als je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden zijn ze dus juridisch bindend tenzij ik over een bepaald onderdeel schriftelijk (op papier, per mail of app) een andere afspraak met je heb gemaakt. In dat geval geldt de andere afspraak.
- 2 Deze algemene voorwaarden heb ik laten opstellen in begrijpelijke taal. Dat heb ik gedaan omdat ik graag op een fijne manier met je wil samenwerken. Daarom vind ik het belangrijk dat we allebei goed begrijpen wat de voorwaarden zijn. Er zitten misschien hier en daar wel wat juridische termen in, maar alleen als dat echt niet anders kan.

2 Algemeen.

- 1 Rijk(er) Leven is een eenmanszaak en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57035814 en is gevestigd op het adres Willem II straat 49, 5038 BD in Tilburg. Je kunt mij bereiken op telefoonnummer 06-42 22 75 64 en per mail: meike@rijkerleven.nl.
- 2 Deze algemene voorwaarden gelden voor het '1-op-1 'Rijk(er) Leven Traject' en het online programma 'Rijk(er) Leven: De Essentie'. Ze gelden voor alle afspraken die ik met jou als klant/wederpartij maak over het volgen van deze programma's maar ook op alle afspraken die hiermee te maken hebben, dus, bijvoorbeeld, ook op alle aanbiedingen, offertes, afspraken over betalingstermijnen etc.
- 3 Om de programma's succesvol af te ronden, is het belangrijk dat je voldoende tijd reserveert voor het uitvoeren van de opdrachten. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn programma's enig succes in je leven of bedrijf opleveren. Wel doe ik mijn uiterste best om ervoor te zorgen dat je mijn programma's op een prettige manier kunt volgen en afronden zodat je wat je geleerd hebt, kunt toepassen in de praktijk. Indien je vragen of opmerkingen hebt, sta ik gedurende de looptijd van het programma voor je klaar. Natuurlijk voor zover dit redelijk is.
- 4 Rijk(er) Leven deelt kennis, ervaring en methoden. Ik ben geen financieel adviseur in die zin dat ik geregistreerd ben bij de Autoriteit Financiële Markten. Ik geef dus geen financieel advies over concrete financiële producten. Ik ben ook geen gediplomeerd /geregistreerd psycholoog. Wel ben ik opgeleid tot lifeplanner bij het George Kinder Institute en een kei in luisteren.
- 5 Om de opdracht goed uit te kunnen voeren, heb ik gegevens van je nodig. Het is belangrijk dat je mij alle gegevens verschaft waar ik om vraag. Ook is het belangrijk dat je mij die gegevens verschaft, ook als ik daar niet om heb gevraagd, waarvan je zelf redelijkerwijs kan bedenken dat ze noodzakelijk zijn voor mij om de opdracht goed uit te kunnen voeren.

3 Aanmelden voor de programma's.

1 '1-op-1 Rijkere Leven Traject'

Na aanmelding voor het individuele coaching traject '1-op-1 Rijkere Leven Traject' krijg je van mij een bevestiging per email waarin staat dat je je hebt aangemeld en de prijs die we hebben afgesproken incl. BTW en eventuele andere kosten. Ook ontvang je de factuur.

2 Online programma 'Rijkere Leven: De Essentie'

Na aanmelding en betaling van het online programma 'Rijkere Leven: De Essentie' krijg je van mij een bevestiging per email waarin staat dat je je hebt aangemeld en de prijs die we hebben afgesproken incl. BTW en eventuele andere kosten. Ook staat hierin vermeld hoe je binnen de proefperiode van 14 dagen kunt annuleren (zie ook art. 6). Verder ontvang je de factuur en een mail met verdere instructies over de toegang tot het programma.

4 Betaling.

- 1 Ik wil graag dat je binnen twee weken na verzending van de factuur het factuurbedrag betaalt.
- 2 Betaling geschiedt door het volledige bedrag over te maken naar: NL13 ASNB 0706 9231 54 t.a.v. Rijkere Leven /MM van Zandvoort
- 3 Indien we hebben afgesproken dat je in termijnen kunt betalen, wordt dit schriftelijk bevestigd per email. In deze mail staan ook de betalingstermijnen vermeld. We spreken af dat je de termijnen betaalt vóór de data zoals deze in de bevestiging vermeld staan.

5 Voorwaarden voor deelname aan de programma's.

1 '1-op-1 Rijkere Leven Traject'

- a Het '1-op-1 Rijkere Leven Traject' is een coaching traject dat bestaat uit 7 sessies waarin ik persoonlijk met je in gesprek ga. De momenten waarop deze sessie plaatsvinden, plannen we in overleg. Het programma dient binnen zes maanden vanaf het moment dat de eerste sessie plaatsvindt, afgerond te zijn.
- b Het is mogelijk om één geplande sessie kosteloos te verzetten. In dat geval dien je minimaal 48 uur van tevoren per mail aan te geven dat je de sessie wilt verzetten. We plannen dan een nieuwe sessie.
- c Indien je je vaker dan één keer voor een geplande sessie afmeldt, ben ik niet verplicht om deze kosteloos te verzetten.
- d Als ik ziek ben en een sessie niet kan geven, wordt deze sessie kosteloos ingehaald.
- e Sessies die niet minimaal 48 uur van tevoren zijn afgemeld, breng ik in rekening.

2 'Online programma Rijkere Leven: De Essentie'

- a Het 'Online programma' bestaat uit 5 online modules.

- b Je bent vrij om zelf te bepalen hoe lang je erover doet om de modules af te ronden. Echter na 12 maanden ben ik niet meer verplicht je feedback te geven op je werk.
- c Na betaling van de factuur en na de bedenktijd van 14 dagen (zie ook nr. 6) hou je toegang tot de modules zolang deze online staan.
- d Ik ben niet verplicht om de modules voor altijd en eeuwig online te laten staan. Indien ik besluit om ze offline te halen, zal ik je daarvan tijdig op de hoogte stellen en je de gelegenheid geven om materiaal dat daarvoor geschikt is, te downloaden.
- e Als ik ziek ben, is het voor het 'Online programma Rijk Leven: De Essentie' mogelijk dat ik een invaller regel om mij te vervangen.

6 Annuleren en beëindigen van de programma's.

- 1 Ik wil graag tevreden klanten. Daarom hanteer ik voor iedereen een proefperiode van 14 dagen. Als je niet tevreden bent over het programma waar je aan deelneemt, kun je binnen 14 dagen, geteld vanaf de dag waarop je eerste sessie plaatsvond (bij het '1-op-1 Rijk Leven Traject') of waarop je voor het eerst kon inloggen (bij het 'Online programma Rijk Leven: De Essentie'), je deelname kosteloos annuleren door een mail of het in bijlage I opgenomen modelformulier te sturen naar meike@rijkerleven.nl. Indien je al betaald hebt, krijg je je geld terug.
- 2 Als je je deelname binnen deze 14 dagen annuleert, vind ik het fijn als je me vertelt waarom je besloten hebt te stoppen, maar je ben niet verplicht mij daarover te informeren.
- 3 Alle partijen kunnen zonder opzegtermijn de overeenkomst opzeggen indien er zich omstandigheden voordoen waarbij er sprake is van overmacht zoals een natuurramp of oorlog. In dat geval worden de al gegeven en geplande sessies in rekening gebracht plus administratiekosten.
- 4 Indien één van de partijen failliet is of surseance van betaling¹ is verleend, is het mogelijk om zonder opzegtermijn de overeenkomst op te zeggen. In dat geval worden de al gegeven en geplande sessies in rekening gebracht plus administratiekosten.
- 5 De overeenkomst wordt automatisch beëindigd als ik overlijd. In dat geval worden de al gegeven sessies in rekening gebracht.
- 6 Indien je binnen de 14 dagen bedenktijd je deelname niet geannuleerd heb, reken ik erop dat je het programma gaat afmaken. De volgende regels gelden:
 - a 'Online programma Rijk Leven: De Essentie'
Het is na de 14 dagen bedenktijd niet meer mogelijk je deelname aan het 'Online programma' te annuleren of de overeenkomst te ontbinden.

¹ Surseance van betaling wordt door de rechter verleend als bedrijven in financiële moeilijkheden zitten. Het is een vorm van uitstel van betaling. Als de rechter surseance van betaling heeft verleend dan hoeven schuldeisers gedurende een bepaalde periode niet betaald te worden. Dat geeft het bedrijf de ruimte om orde op zaken te stellen.

b '1-op-1 Rijk(er) Leven Traject'

Het is mogelijk om je deelname aan het programma '1-op-1 Rijk(er) Leven Traject' ook na deze 14 dagen bedenktijd op te zeggen. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Bij opzegging worden de al gegeven en geplande sessies in rekening gebracht plus administratiekosten.

7 Klachten.

- 1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van mij, laat dit dan zo spoedig mogelijk aan mij weten door mij een mail te sturen met daarin een beschrijving van de klacht. Hoe duidelijker je de klacht omschrijft hoe sneller en beter ik kan reageren. Als een klacht heel onduidelijk is, kan ik deze niet in behandeling nemen.
- 2 Ingediende klachten worden na ontvangst zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 14 dagen beantwoord.
- 3 Als het niet lukt om de klacht binnen 14 dagen te beantwoorden dan stuur ik je een bevestiging van ontvangst met daarin een indicatie wanneer je een antwoord op de klacht kunt verwachten.
- 4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

8 Aansprakelijkheid.

1. Rijk(er) Leven is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat ik ben uitgegaan van gegevens die je hebt verstrekt en die onjuist of onvolledig blijken te zijn.
2. Rijk(er) Leven kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van bij jou aanwezige psychische klachten of financiële problemen.
3. Ik doe mijn werk zo goed en nauwkeurig mogelijk maar mocht Rijk(er) Leven toch aansprakelijk zijn voor enige schade, omdat er bijvoorbeeld sprake is van opzet of grove nalatigheid van mijn kant, dan is de hoogte van de schade beperkt tot het door de verzekering uitgekeerde bedrag. Indien geen uitkering door de verzekering plaatsvindt is de schade beperkt tot maximaal de hoogte van de factuurwaarde van de opdracht of tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9 Privacy.

- 1 Ik deel jouw gegevens met niemand: "what happens during Rijk(er) Leven stays in Rijk(er) Leven."
- 2 Ik voldoe aan de wettelijke regels met betrekking tot privacy als in de Algemene verordening gegevensbescherming. Op de website www.rijkerleven.nl vind je een privacy statement waarin beschreven staat hoe ik omga met jouw persoonlijke gegevens.

10 Intellectueel eigendom.

- 1 Op de teksten en materialen van de Rijkser Leven programma's rust auteursrecht. Het is daarom niet toegestaan deze materialen te delen met andere personen of op een ander manier openbaar te maken of te verveelvoudigen tenzij ik je hier schriftelijk toestemming voor heb gegeven.

11 Overig.

- 1 Indien je af wilt wijken van deze algemene voorwaarden is dat mogelijk maar de afwijkende afspraken gelden alleen indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.
- 2 Als blijkt dat één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden (dat betekent ongeldig worden verklaard, bijvoorbeeld door een rechter), blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

12 Toepasselijk recht.

- 1 Als we een geschil krijgen, proberen we er eerst zelf uit te komen. Mochten we toch naar de rechter toe moeten dan is de Nederlandse rechter bevoegd.

Bijlage 1

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt annuleren)

Aan:

Rijker Leven

Kvk-nr: 57035814

Adres: Willem II straat 49, 5038 BD Tilburg

Tel: 06-42 22 75 64

Mail: meike@rijkerleven.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.